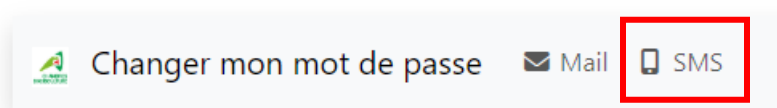


Changer mon mot de passe pour l'accès aux applications nationales (Office365, Opera, Octagri...)

Méthode 1 : je dispose d'un mobile professionnel, je réinitialise par SMS

ATTENTION : le SMS sera envoyé au téléphone mobile professionnel entré dans l'annuaire.

1. Accéder à : <https://ssp.chambres-agriculture.fr>
2. Cliquer sur SMS en haut de la page :



3. Remplir le formulaire avec votre identifiant (nompXXr)

4. Cliquer sur « Trouver l'utilisateur » :

The screenshot shows a web interface for finding a user. At the top, a green bar contains the text 'Obtenez un code de réinitialisation'. Below it, a yellow bar contains the instruction 'Entrez votre identifiant pour obtenir votre code de confirmation. Entrez ensuite le code reçu par SMS.' The main form area has a light blue background. It features a label 'Identifiant (Login)' next to a text input field. Below the input field is an 'Anti-Robot Verification' section with a 'Click to start verification' button and a 'FriendlyCaptcha' logo. At the bottom of the form, a green button with a magnifying glass icon and the text 'Trouver l'utilisateur' is highlighted with a red rectangle.

5. Vérifier que les informations proposées sont les bonnes :

The screenshot shows a verification step. A green bar at the top contains the text 'Vérifiez que les informations ci-dessous sont correctes et cliquez sur Envoyer pour recevoir votre code de confirmation.' Below this, a light blue form area contains three fields: 'Nom complet', 'Identifiant (Login)', and 'Numéro SMS' (with the value '0658****05'). A green button with a checkmark icon and the text 'Envoyer' is highlighted with a red rectangle.

Si elles sont erronées, merci de contacter d'utiliser la méthode 2 en appelant le support Azalée.

6. Cliquer sur « Envoyer »

This screenshot is identical to the previous one, showing the verification step. The green button with the checkmark icon and the text 'Envoyer' is highlighted with a red rectangle.

7. Saisir le code de confirmation reçu par SMS avec comme explication : SSP Chambre d'Agriculture France. Le code de confirmation que vous avez demandé est : xxxxxx

8. Cliquer sur « Envoyer »

The screenshot shows the final step. A green bar at the top contains the text 'Le code de confirmation a été envoyé par SMS.' Below this, a light blue form area contains a label 'Code de confirmation' next to a text input field. A green button with a checkmark icon and the text 'Envoyer' is highlighted with a red rectangle.

9. Remplissez le formulaire :

⚠ Vous devez indiquer votre nouveau mot de passe

ℹ Le jeton envoyé par mail vous permet de réinitialiser votre mot de passe. Pour recevoir un nouveau jeton, [cliquez ici](#).

Votre mot de passe doit respecter les contraintes suivantes :

- ✗ Nombre minimum de caractères : 12
- ✗ Nombre minimum de minuscules : 1
- ✗ Nombre minimum de majuscules : 1
- ✗ Nombre minimum de chiffres : 1
- ✗ Nombre minimum de classes de caractères : 3
- ✓ Caractères interdits : @%€
- ✓ Votre nouveau mot de passe NE doit PAS CONTENIR votre identifiant, nom ou prénom

Identifiant (Login)	<input type="text" value="lecorrea49r"/>
Nouveau mot de passe	<input type="password" value="Nouveau mot de passe"/>
Confirmation du mot de passe	<input type="password" value="Confirmation du mot de passe"/>

☒ Envoyer

10. Cliquez sur « envoyer » pour enregistrer vos informations

⚠ Vous devez indiquer votre nouveau mot de passe

ℹ Le jeton envoyé par mail vous permet de réinitialiser votre mot de passe. Pour recevoir un nouveau jeton, [cliquez ici](#).

Votre mot de passe doit respecter les contraintes suivantes :

- ✗ Nombre minimum de caractères : 12
- ✗ Nombre minimum de minuscules : 1
- ✗ Nombre minimum de majuscules : 1
- ✗ Nombre minimum de chiffres : 1
- ✗ Nombre minimum de classes de caractères : 3
- ✓ Caractères interdits : @%€
- ✓ Votre nouveau mot de passe NE doit PAS CONTENIR votre identifiant, nom ou prénom

Identifiant (Login)	<input type="text" value="lecorrea49r"/>
Nouveau mot de passe	<input type="password" value="Nouveau mot de passe"/>
Confirmation du mot de passe	<input type="password" value="Confirmation du mot de passe"/>

☒ Envoyer

11. La confirmation de changement apparaît

Changer mon mot de passe

 Mail

 SMS



agricultures
& TERRITOIRES
CHAMBRES D'AGRICULTURE

☒ Votre mot de passe a été changé

12. Redémarrer votre ordinateur.

Méthode 2 : je ne dispose pas d'un mobile professionnel ou mon numéro n'est pas à jour dans l'annuaire

1. Je contacte le support Azalée au **01 86 650 622**.

Historique des modifications :

Version	Date	Remarques / Evolutions	Action	Interlocuteur
V1	04/09/2020		Création	F Audebrand
V1.1	07/09/2020		Modif	O Mahé
V1.2	08/09/2020		Modif	O Mahé
V1.3	08/09/2020	Complexité du mot de passe	Modif	O Mahé
V1.4	08/09/2020		Modif	L.Jany
V1.5	18/09/2020		Modif	O Mahé
V1.7	23/11/2020	Maj copie écran / nouveau serveur SSP	Modif	L.Jany
V1.8	09/11/2021	Maj lien vers portail des mots de passe	Modif	S Rollin
V2.0	17/05/2022	suppression sur les liens la documentations (obsolète)	Modif	V. Boilloux F. Goubelle
V2.1	30/06/2022	suppression de la question secrète	Modif	F. Goubelle
V2.2	21/09/2022	Détails de certaine étapes	Modification	R GARNOTEL
V2.3	04/10/2022	Modification infos SMS	Modification	V. Boilloux F. Goubelle
V2.4	14/12/2023	Ajout effectuer le changement hors télétravail	Modification	S. Alloncle
V2.5	05/11/2024	Version de mise à jour avec l'autre guide	-	S. Alloncle
V2.6	05/11/2024	MAJ de la procédure suite Captcha	Modification	S.Alloncle
V3.0	21/11/2024	Modification des copies d'écrans erronées et mise à jour de l'ordre des étapes.	Modification	Alan LE CORRE